

Regulamin migracji usług typu hosting z dnia 1 sierpnia 2021 roku.

§ 1 [Przedmiot Regulaminu]

- 1.1. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 1 oraz art. 8 ust. 3 uDE przez podmiot należący do Grupy FORPSI – AlphaNet spółka z o.o., ul. Małobądzka 4A, 41-214 Sosnowiec, wpisaną do Rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem 0000213297, NIP: 6443186165, REGON: 278266739.

§ 2 [Słownik pojęć]

- 2.1. Ilekroć w Regulaminie zostaną użyte następujące definicje lub zwroty, należy nadawać im znaczenie wskazane poniżej:
- (i) KC – oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1740);
 - (ii) Migracja – bezpłatne lub odpłatne przeniesienie usług (strony www oraz skrzynki pocztowej) wraz z ich konfiguracją z konta hostingowego dotychczasowego dostawcy na konto zakupione przez Usługobiorcę od Usługodawcy;
 - (iii) Prawo telekomunikacyjne – oznacza ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 576);
 - (iv) Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin wraz ze wszystkimi ewentualnymi załącznikami;
 - (v) Strony – oznaczają zbiorczo Usługodawcę i Usługobiorcę. Odwołanie do Strony w liczbie pojedynczej oznacza którąkolwiek ze Stron;
 - (vi) uDE – oznacza ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344);
 - (vii) Umowa – oznacza umowę o świadczenie Usług, zawartą lub mającą być zawartą pomiędzy stronami, której integralnymi składnikami są: Regulamin i Ogólne Warunki Świadczenia Usług Grupy FORPSI z dnia 01/04/2020, Specyfikacja techniczna usług oraz Cennik usług i Regulamin;
 - (viii) Usługi – oznaczają usługi, o których mowa w ust. 3.1 Regulaminu i Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Grupy FORPSI z dnia 01/04/2020, świadczone bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłane i otrzymywane za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego oraz usługę Migracji;
 - (ix) Usługobiorca – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną, o której mowa w art. 33¹ KC, która korzysta z Usługi, zawarła Umowę lub na rzecz której zawarto Umowę, posiadająca siedzibę lub adres zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - (x) Usługodawca – oznacza AlphaNet spółka z o.o., ul. Małobądzka 4a, 41-214 Sosnowiec, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII

Gospodarczy KRS pod numerem 0000213297, NIP: 6443186165, która zawarła Umowę z Usługobiorcą oraz świadczy Usługi na rzecz Usługobiorcy;

§3. [Realizacja Migracji]

- 3.1. Usługobiorca zamawia wykonanie Migracji za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 3.2. Usługodawca przed wykonaniem Migracji Usług wykonuje szczegółową analizę wymagań.
- 3.3. Usługobiorca przed wykonaniem Migracji jest obowiązany wykonać i zabezpieczyć kopię zapasową serwisu internetowego, który będzie migrowany.
- 3.4. Usługobiorca w celu umożliwienia Usługodawcy wykonania analizy wymagań przekazuje Usługodawcy:
 - (i) listę serwisów internetowych i stron www do Migracji,
 - (ii) specyfikację wymagań serwera dla uruchomienia stron www lub szczegółową specyfikację pakietu usługi hostingowej, z której korzysta u dotychczasowego dostawcy.
- 3.5. Jeżeli Usługobiorca nie dostarczy Usługodawcy wskazanych informacji Usługodawca - za zgodą Usługobiorcy - może uzyskać je samodzielnie po zalogowaniu się do konta hostingowego na serwerze dotychczasowego dostawcy, za pomocą danych dostępowych przekazanych w tym celu przez Usługobiorcę.
- 3.6. Usługodawca po wykonaniu analizy wymagań może odmówić wykonania Migracji serwisów internetowych Usługobiorcy na swoje serwery.
- 3.7. Po wykonaniu analizy Usługodawca wskaże Usługobiorcy usługę hostingową z oferty Usługodawcy, którą Usługobiorca powinien zamówić, aby przenoszone usługi działały poprawnie, z zastrzeżeniem ustępu poprzedniego, a także dokona szacunkowego określenia czasu potrzebnego na wykonanie Migracji i ewentualnego kosztu usługi, przekazując informację Usługobiorcy za pomocą poczty elektronicznej, na adres e-mail wskazany do kontaktu.
- 3.8. Usługobiorca poinformuje Usługodawcę o zamówieniu i opłaceniu usługi hostingowej za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 3.9. Usługobiorca przed przystąpieniem do Migracji usług, przekaże Usługodawcy:
 - (i) nazwy baz danych, z których korzystają serwisy
 - (ii) dane dostępowe do serwera, z którego dane będą przenoszone.
- 3.10. Jeżeli Migracja ma być wykonana także w zakresie zawartości i konfiguracji kont e-mail, muszą zostać spełnione łącznie następujące warunki:
 - (i) na serwerze pocztowym z którego poczta ma być kopiowana, musi być dostępna obsługa protokołu IMAP,
 - (ii) Usługodawca założy konta e-mail na koncie nowej usługi Usługobiorcy
 - (iii) Usługobiorca wskaże Usługodawcy listę adresów e-mail wraz z danymi służącymi do logowania, które są założone na serwerze dotychczasowego dostawcy oraz odpowiadającą jej listę kont e-mail na serwerze Usługodawcy.
- 3.11. Uzyskanie informacji wskazanych w powyżej jest konieczne do przeprowadzenia procesu

- synchronizacji kont na serwerach obsługujących pocztę e-mail przez Usługodawcę.
- 3.12. Usługodawca po uzyskaniu informacji, o których mowa powyżej rozpocznie Migrację usług.
 - 3.13. Podczas migracji Usługodawca nie wprowadza żadnych zmian, ulepszeń lub aktualizacji Usługi.
 - 3.14. Po zakończeniu migracji, Usługodawca udostępni Usługobiorcy testowe adresy stron www, na których Usługobiorca sprawdzi czy migracja przebiegła prawidłowo.
 - 3.15. Usługobiorca zgłasza Usługodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu przeniesionych serwisów internetowych. Usługodawca jest zobowiązany poprawić zgłoszone usterki, jeżeli wynikają z przeprowadzonej migracji.
 - 3.16. Jeżeli Usługobiorca nie ma zastrzeżeń dotyczących funkcjonowania przeniesionych serwisów internetowych i/lub kont e-mail – przekazuje Usługodawcy informację o odbiorze - akceptacji prac. Po akceptacji Usługodawca nie będzie wprowadzał już żądanych poprawek i nie będzie już w żaden inny sposób ingerował w działanie Usługi. Potwierdzenie odbioru zmigrowanej usługi odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej.
 - 3.17. Brak informacji zwrotnej od Usługobiorcy w ciągu 48 godzin od dnia następującego po dniu uruchomienia testowych stron www, jest jednoznaczny z akceptacją efektu Migracji.
 - 3.18. Po uzyskaniu potwierdzenia odbioru, Usługodawca informuje Usługobiorcę o konieczności wykonania zmiany delegacji domen internetowych, pod którymi docelowo będą działały serwisy, na serwery nazw Usługodawcy.
 - 3.19. Usługobiorca jest zobowiązany do zmiany wszystkich danych dostępowych do aktywnych usług, które były ujawnione Usługodawcy w związku i przy okazji realizowanej Migracji.

§4. [Ograniczenie odpowiedzialności]

- 4.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wykonanie Migracji strony www oraz kont e-mail lub niewykonanie usługi, w przypadku gdy:
 - (i) dotychczasowy dostawca zablokował dostęp do konta hostingowego Usługobiorcy przed ukończeniem Migracji przez Usługodawcę,
 - (ii) Usługodawca nie mógł skopiować danych z serwera dotychczasowego dostawcy w związku z wadliwym działaniem lub konfiguracją tego serwera uniemożliwiającą wykonanie kopii,
 - (ii) Usługobiorca zgłosił nieprawidłowości po upływie 48 godzin od uzyskania informacji o zakończonej Migracji,
 - (iv) kontakt z Usługobiorcą w czasie Migracji był niemożliwy lub utrudniony, a było to niezbędne do wykonania przez Usługodawcę Migracji,
 - (v) Usługobiorca dostarczył Usługodawcy nieprawidłowe dane dostępne do serwera,
 - (vi) środowisko serwerowe oferowane przez Usługodawcę nie jest zgodne z wymaganiami migrowanej strony www i/lub kont pocztowych e-mail,
 - (vii) kontent lub charakter serwisów internetowych zgłoszonych do przeniesienia nie był zgodny z Regulaminem świadczenia usług przez Usługodawcę.

4.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Usługobiorcę w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu Usług, zwłaszcza na skutek takich okoliczności jak:

- (i) przyczyny o charakterze siły wyższej;
- (ii) awaria lub zajętość łączy telekomunikacyjnych;
- (iii) okoliczności powstałe z winy Usługobiorcy, np. na skutek awarii sprzętu lub oprogramowania Usługobiorcy;
- (iv) okoliczności powstałe w wyniku nieprzestrzegania Regulaminu lub przepisów prawa;
- (v) działania osób trzecich;
- (vi) podania nieprawdziwych lub niepełnych danych przy wypełnianiu Umowy;
- (vii) inne przyczyny, na które Usługodawca nie miał wpływu.

§ 5. [Zachowanie poufności]

5.1. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy uzyskanych od Usługobiorcy danych dostępowych, kodu stron internetowych, baz danych, treści plików.

5.2. Usługodawca uprawniony jest do wykorzystania danych dostępowych wyłącznie w celu wykonania zleconej przez Usługobiorcę Migracji.

§ 6. [Postanowienia końcowe]

6.1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają zasady znajdujące się w [Regulaminie i Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług](#).

6.2. Dla rozstrzygnięcia sporów powstałych pomiędzy Stronami powołany jest sąd właściwy ze względu na siedzibę Usługodawcy.

6.3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2021 roku.