

# WARUNKI OGÓLNE DOSTAWY SERWERA SSL ORAZ CODE SIGNING CERTIFICATES

Niniejsze Warunki ogólne dostaw, wraz z dokumentami wskazanymi w art. 3 poniżej, regulują umowę wydania Certyfikatu, zawartą niniejszym przez Actalis S.p.a., z siedzibą pod adresem Ponte San Pietro (BG), 24036, Via San Clemente 53, numer podatnika i numer VAT 03358520967, AlphaNet spółka z o. o. z siedzibą Sosnowcu 41-200, przy Al. Mireckiego 22, NIP: 644-318-61-65 (zwanym również „Dostawcami”) z Klientem.

## 1. DEFINICJE

Z zastrzeżeniem innych definicji zawartych w CPS następujące terminy mają znaczenie określone poniżej:

**Actalis:** Actalis S.p.A., numer podatnika i numer VAT 03358520967, z siedzibą pod adresem Via dell'Aprica 18, 20158 Mediolan, spółka należąca do Grupy Aruba, akredytowana przez AgID, jednostka certyfikująca, która wydaje Certyfikat.

**AgID:** Urząd na rzecz cyfryzacji Włoch (Agency for Digital Italy).

**Aruba:** AlphaNet spółka z o. o. z siedzibą Al. Mireckiego 22, 41-200 Sosnowiec, NIP: 644-318-61-65, należąca do Grupy Aruba, która, na podstawie odrębnej umowy, jest Partnerem Actalis S.p.A. w marketingu Certyfikatów.

**Code Signing Certificate :** Certyfikat służący do weryfikacji integralności i autentyczności wykonywalnego oprogramowania podpisanego cyfrowo przez Posiadacza.

**Certyfikat serwera SSL:** Certyfikat służący do weryfikacji tożsamości organizacji zarządzającej witryną internetową oraz umożliwiający szyfrowanie komunikacji między przeglądarką a serwerem sieciowym za pomocą protokołu SSL/TLS.

**Certyfikat:** Certyfikat serwera SSL i/lub Certyfikat do podpisywania oprogramowania wydany przez Actalis.

**Klucz prywatny:** część pary asymetrycznych kluczy Posiadacza Certyfikatu, dostępna jedynie samemu Posiadaczowi.

**Klucz publiczny:** część pary asymetrycznych kluczy Posiadacza Certyfikatu, udostępniona w ramach samego Certyfikatu.

**Klient:** osoba fizyczna lub prawna wskazana w Formularzu, która, występując z swoim własnym imieniem lub w imieniu innego Posiadacza, od którego otrzymała upoważnienie w tym zakresie, zwraca się do Dostawców o wydanie Certyfikatu.

**Warunki ogólne:** niniejsze Warunki ogólne dostawy opublikowane na witrynie internetowej pod adresem <https://www.forpsi.pl/agreements/>.

**Umowa:** wszystkie dokumenty wskazane w art. 3.

**CPS (Oświadczenie dotyczące praktyk certyfikacji):** dokument, z którym można zapoznać się pod adresem <https://www.actalis.it/documenti-it/cps-certificati-ssl-server-e-code-signing.pdf>, zawierający opis procedur i zasad stosowanych przez Actalis w związku ze świadczeniem Usługi certyfikacji.

**Dostawcy:** spółki, AlphaNet spółka z o. o. i Actalis S.p.A., które, dla celów Umowy, mogą występować niezależnie.

**Adres e-mail:** adres e-mail wskazany w Formularzu i wykorzystywany przez Dostawców do komunikacji z Klientem w związku z Certyfikatem.

**Informacje poufne:** (i) informacje dotyczące Dostawców i uznane za, bądź oznaczone przez powyższych jako prywatne i/lub poufne, do których Klient posiada dostęp z jakiegokolwiek przyczyny dotyczącej realizacji Umowy lub (ii) informacje dotyczące Dostawców, które, ze względu na swój charakter, treść lub okoliczności ujawnienia, zwykle byłyby uznawane za takowe. Informacje poufne Dostawców

obejmują, lecz nie ograniczają się do: wszystkich usług, funkcji, konfiguracji i danych technicznych Usługi, ofert cenowych, raportów z kontroli lub raportów z zakresu bezpieczeństwa, a także planów rozwoju produktu.

**Formularz:** sporządzony w formie elektronicznej wniosek Klienta o wydanie Certyfikatu, który stanowi ofertę zawarcia umowy.

**Strony:** Dostawcy i Klient.

**Strona ufająca:** każda strona ufająca Certyfikatowi, w tym, między innymi, w zakresie przekazania informacji Posiadaczowi Certyfikatu i/lub wykorzystania informacji bądź zasobów uzyskanych przez Posiadacza Certyfikatu.

**Usługa:** Usługa świadczona przez Dostawców i polegająca na wydaniu Certyfikatu Klientowi zgodnie z postanowieniami Umowy.

**Specyfikacje techniczne:** informacje opublikowane na stronie pod adresem <https://www.forpsi.pl/webhosting/i/> lub na stronie pod adresem <https://support.forpsi.pl/> (oraz stronach dostępnych z poziomu powyższej, w tym <https://support.forpsi.pl/KB/browse.aspx/>) zawierające charakterystykę techniczną Usługi.

**Posiadacz:** ewentualnie, w zależności od rodzaju wydanego Certyfikatu, osoba wskazana w polu „Podmiot” Certyfikatu.

## 2. CEL UMOWY

**2.1** Celem Umowy jest wydanie Klientowi Certyfikatu zgodnie z charakterystyką techniczną, rodzajem i procedurami określonymi w Formularzu i Specyfikacjach Technicznych samego Certyfikatu.

**2.2** Jeżeli Klient, pod warunkiem posiadania należytego upoważnienia, użytkuje Certyfikat i/lub występuje o niego w imieniu i na zlecenie Posiadacza, wówczas ma obowiązek podjąć wszelkie starania niezbędne dla zapewnienia, że taki Posiadacz również przestrzega postanowień Umowy.

**2.3** Wszelkie dalsze usługi w związku z celem Umowy mogą być świadczone, pod warunkiem realizacji uprzedniej analizy wykonalności, na szczegółowy wniosek Klienta na odrębnie uzgodnionych warunkach i za odrębnie uzgodnionym wynagrodzeniem.

## 3. STRUKTURA UMOWY

**3.1** Umowa zawarta w trybie wskazanym w art. 4 poniżej obejmuje następujące dokumenty:

- 1) Niniejsze Warunki ogólne dostawy
- 2) Formularz
- 3) Specyfikacje techniczne
- 4) CPS

**3.2.** Klient zobowiązany jest do kompleksowego i całościowego zapoznania się z treścią dokumentów wskazanych w ust. 3.1. powyżej przed zawarciem Umowy. Dotyczy to również zapoznania się z dokumentami udostępnionymi Klientowi za pośrednictwem sieci internet pod adresami wskazanymi w niniejszych Warunkach ogólnych dostawy.

## 4. ZAWARCIE I OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

**4.1.1** Umowa reguluje dostawę Usług na rzecz Klienta z mocą obowiązującą od dnia jej zawarcia. Umowa zawarta zostaje na czas określony i obowiązuje do dnia wygaśnięcia wskazanego w polu „Ważność” Certyfikatu; w razie przedłużenia ważności Certyfikatu zgodnie z procedurami określonymi w CPS Umowa również podlega

przedłużeniu. Z zastrzeżeniem ust. 4.1.2. poniżej, Umowa podlega zawarciu w dniu należytego i terminowego odbioru Formularza przez Dostawców, wypełnionego i przyjętego przez Klienta w zakresie każdej jego odpowiedniej części, nie wcześniej niż w dniu uregulowania przez Klienta płatności wynagrodzenia za Usługę.

**4.1.2** Jeżeli Usługa ma charakter bezpłatny, Umowa podlega zawarciu w dniu należytego i terminowego odbioru Formularza przez Dostawców, wypełnionego i przyjętego przez Klienta w zakresie każdej jego odpowiedniej części.

**4.1.3** Bez względu na powyższe postanowienia, przesłanie Formularza za pośrednictwem Internetu jest równoznaczne pełnemu przyjęciu niniejszych Warunków ogólnych przez Klienta

**4.2** Wygaśnięcie ważności nazwy domeny, której dotyczy Certyfikat, skutkuje cofnięciem Certyfikatu, a następnie rozwiązaniem Umowy. Usługa będzie podlegać przedłużeniu przez Klienta przed jej odpowiednim wygaśnięciem – najlepiej co najmniej 15 (piętnaście) dni przed takim terminem – po przesłaniu odpowiedniego wniosku i dokonaniu płatności ceny obowiązującej w dacie przedłużenia, zgodnie z procedurami i w terminach, o których mowa w art. 5 niniejszych Warunków Ogólnych Dostawy. Po zakończeniu procedury przedłużenia, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Usługa ulegnie przedłużeniu na wnioskowany okres ze skutkiem od jej daty wygaśnięcia nawet wówczas, gdy przedłużenie zostanie dokonane po terminie wygaśnięcia Usługi.

**4.3** Z zastrzeżeniem postanowień innych dokumentów stanowiących część niniejszej Umowy, w terminie wygaśnięcia każdej Usługi, jak również, w każdym wypadku, wraz z końcem okresu obowiązywania Umowy bez względu na przyczynę jej wygaśnięcia, Strony zostaną automatycznie zwolnione ze swoich odpowiednich zobowiązań. W każdym wypadku Umowa będzie uznawana za rozwiązana w następstwie cofnięcia Certyfikatu bez względu na przyczynę.

**4.4** W razie niewydania Certyfikatu Klient zostanie niezwłocznie zawiadomiony o tym fakcie. Dostawcy nie są zobowiązani do uzasadnienia decyzji o odmowie wydania Certyfikatu lub przyczynach jej podjęcia. Klient potwierdza i zobowiązuje się, że nie będzie wnioskować o zwrot kosztów, odszkodowanie ani/lub zadośćuczynienie z tytułu szkód bądź roszczeń jakiegokolwiek natury w związku z niewydaniem Certyfikatu.

**4.5** Językiem autentycznym Umowy jest język polski. Udostępnienie przez Dostawców Umowy w jakimkolwiek innym języku pozostaje bez znaczenia dla wykładni postanowień Umowy.

## 5. WYNAGRODZENIE

**5.1** Wynagrodzenie należne za Certyfikat określa Formularz.

**5.2** Certyfikat może podlegać zawieszeniu bądź cofnięciu ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli płatność wynagrodzenia zostanie z jakiegokolwiek przyczyny unieważniona, cofnięta lub anulowana przez Klienta bądź nie zostanie dokonana, potwierdzona lub zaliczona w dobro rachunku.

**5.3** Z zastrzeżeniem ust. 4.1.2. niniejszych Warunków ogólnych dostawy, warunkiem wykonania Usługi jest dokonanie przez Klienta płatności. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo Klient nie może zgłaszać zastrzeżeń jakiegokolwiek natury, jeżeli uprzednio nie dokonał należycie płatności należnego wynagrodzenia, przekazując jednocześnie, na stosowny wniosek, niezbędną dokumentację potwierdzającą.

## 6. AKTYWACJA I REALIZACJA USŁUGI

**6.1** Wydanie Certyfikatu Klientowi uzależnione jest od łącznego spełnienia następujących przesłanek: (i) należytego wypełnienia

przez Klienta odpowiedniego Formularza, (ii) wyraźnego i jednoznacznego przyjęcia przez Klienta niniejszych Warunków ogólnych dostawy, oraz (iii) pomyślnej weryfikacji działalności Klienta, na zasadach i warunkach wskazanych w CPS. W razie niepomyślnej weryfikacji działalności, o której mowa w CPS, odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia art. 4.4. niniejszych Warunków ogólnych dostawy.

**6.2** Procedury, postanowienia i warunki wydania, zawieszenie oraz cofnięcie Certyfikatu określa CPS, do którego Certyfikat zawiera odwołania.

**6.3** Wydanie Certyfikatu na podstawie Umowy nie czyni z Dostawców agentów, powierników ani przedstawicieli Klienta ani Posiadacza Certyfikatu.

## 7. WYMAGANIA

**7.1** Klient niniejszym potwierdza i przyjmuje, że aby użytkować Certyfikat, musi posiadać, na swój własny koszt i na swoją własną odpowiedzialność, sprzęt oraz oprogramowanie niezbędne dla tego celu, ponosząc tym samym w powyższym zakresie pełną odpowiedzialność za ich eksploatację, kompatybilność i poprawną konfigurację. Klient niniejszym zwalnia Dostawców z wszelkiej odpowiedzialności za problemy z konfiguracją, eksploatacją lub kompatybilnością wpływające na sprzęt i oprogramowanie w związku z Certyfikatem.

**7.2** Instalacja Certyfikatu w systemie komputerowym Klienta, ewentualnie wnioskowana od Dostawców na podstawie odrębnej pisemnej umowy, wymaga uprzedniej weryfikacji przez Dostawców na potwierdzenie, że planowana platforma została skonfigurowana ze standardowymi Systemami operacyjnymi dostępnymi na rynku, oraz uprzedniego przekazania przez Klienta danych logowania niezbędnych do instalacji samego Certyfikatu.

**7.3** Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Dostawców określa załącznik nr 1 do niniejszych Warunków ogólnych dostawy.

## 8. POZIOMY USŁUGI I WSPARCIE

Poziomy i procedury świadczenia Usługi i wsparcia określa CPS, do którego odnosi się Usługa.

## 9. POUFNOŚĆ I PRAWA WŁASNOŚCI

**9.1** Klient niniejszym zobowiązuje się nie ujawniać ani nie udostępniać w jakikolwiek sposób osobom trzecim informacji poufnych znanych lub przetwarzanych w związku z wykonywaniem i/lub stosowaniem Umowy bez wyraźnej pisemnej zgody Dostawców.

**9.2** Klient ma obowiązek korzystać z Usługi bez naruszania uregulowanych w Umowie praw własności intelektualnej i/lub przemysłowej Dostawców. Oprogramowanie, infrastruktura techniczna oraz systemy teleinformatyczne wykorzystywane przez Dostawców w ramach świadczenia Usługi lub w związku z jej wykonaniem, jak również wszelkie inne prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej wykorzystywane lub ujawniane przez Dostawców lub podmioty współpracujące z Dostawcami w ramach świadczenia usługi lub w związku z jej wykonaniem, stanowią wyłączną własność Dostawców i/lub ich cedentów; w związku z powyższym Klient nie nabywa żadnych praw ani uprawnień w tym zakresie i jest jedynie uprawniony do użytkowania powyższych w okresie obowiązywania Umowy.

**9.3** W przypadku licencji oferowanych przez zewnętrznych dostawców za pośrednictwem Dostawców Klient zobowiązany jest wykorzystywać oprogramowanie zgodnie z procedurami

określonymi na odpowiednich witrynach internetowych wyłącznie dla swojego osobistego użytku. Klient zobowiązany jest przyjąć i przestrzegać warunków powyższych licencji i oświadcza, że jest świadomy, iż Licencje mają zastosowanie w stosunkach między Klientem a posiadaczem praw autorskich do powyższych z wyłączeniem wszelkiej odpowiedzialności ze strony Dostawców.

**9.4** Bez względu na powyższe postanowienia, Dostawcy i Klient w sposób wyraźny potwierdzają, że:

- pary kluczy kryptograficznych udostępnia się Klientowi nawet wówczas, gdy korzysta on z Certyfikatu w imieniu i na zlecenie zewnętrznego Posiadacza.
- CPS, Certyfikaty oraz listy zawieszonych bądź cofniętych certyfikatów (CRL) publikowane przez Actalis są i pozostaną własnością Actalis;
- kwestie praw własności intelektualnej do innych danych oraz informacji podlegają aktualnie obowiązującym przepisom prawa.

## 10. OBOWIĄZKI, ZAKAZY I ZOBOWIĄZANIA KLIENTA

**10.1** Obowiązki Klienta określa Umowa. Klient zobowiązuje się użytkować Certyfikat zgodnie z postanowieniami Warunków ogólnych i CPS, jak również przepisami prawa, aktualnie obowiązującymi regulacjami ustawowymi, normami etyki i zasadami porządku publicznego. Przykładowo, przy czym w żadnym wypadku nie jest to wyczerpująca lista, Klient zobowiązuje się:

- zapewnić, że dane przekazywane Dostawcom na potrzeby wydania Certyfikatu są poprawne, aktualne i dokładne oraz umożliwiają identyfikację jego prawdziwej tożsamości. Klient potwierdza i zgadza się, że jeżeli przekaże fałszywe, nieaktualne lub niekompletne dane, Dostawcy zastrzegają sobie prawo do zawieszenia Usługi, a tym samym cofnięcia Certyfikatu i/lub odstąpienia od Umowy, zastrzegając sobie jednocześnie prawo do żądania zadośćuczynienia za dalsze szkody; niniejszym postanawia się, że Klient nie może wystąpić do Dostawców z wnioskiem o zwrot kosztów, odszkodowanie i/lub zadośćuczynienie z tytułu szkód bądź roszczeń jakiegokolwiek natury za okres, w którym nie użytkował Certyfikatu.
- zachować całkowitą poufność klucza prywatnego odpowiadającego certyfikatowi i ponosić w związku z tym odpowiedzialność za jego zabezpieczenie;
- użytkować certyfikat wyłącznie na potrzeby procedur i dla celów określonych w CPS w zależności od rodzaju zarejestrowanego Certyfikatu;
- nie wykorzystywać swojego własnego klucza prywatnego do wydawania Certyfikatu jakiegokolwiek rodzaju;
- zarządzać udostępnionym Certyfikatem z najwyższą starannością, a w szczególności:
  - zapoznać się z CPS przed ubieganiem się o certyfikat;
  - poinformować osoby uprawnione do użytkowania Certyfikatów o kwestiach dotyczących ich użytkowania, zgodnie z zapisami CPS;
  - zainstalować i użytkować Certyfikat dopiero po sprawdzeniu, że zawiera poprawne informacje;
  - w razie stwierdzenia naruszenia bezpieczeństwa własnego klucza prywatnego niezwłocznie wystąpić z wnioskiem o cofnięcie Certyfikatu i natychmiast zaprzestać użytkowania samego klucza prywatnego;
  - w razie naruszenia bezpieczeństwa Jednostki certyfikującej niezwłocznie zaprzestać użytkowania Certyfikatu;
  - po rejestracji i aż do wygaśnięcia lub cofnięcia Certyfikatu zawiadamiać Dostawców niezwłocznie o każdej zmianie w zakresie informacji przekazanych podczas rejestracji;
  - zaprzestać użytkowania Certyfikatu po dacie jego wygaśnięcia;

- trwale usunąć Certyfikat(y) ze swojego(-ich) serwera(-ów) po jego(ich) wygaśnięciu lub cofnięciu;
- trwale usunąć Certyfikat(y) ze swojego(-ich) serwera(-ów), jeżeli nie znajduje(-ą) się już w posiadaniu Klienta;
- nie użytkować Certyfikatu(-ów) w związku z witryną internetową, która, zgodnie z automatycznym zgłoszeniem lub w następstwie zgłoszenia dokonanego przez osobę trzecią, wykazuje problemy w zakresie bezpieczeństwa i/lub obecność materiałów uznawanych za naruszające lub mogące naruszać poufność i/lub służące do naruszenia integralności zasobów innych osób bądź spowodowania bezpośredniej lub pośredniej szkody na jakiegokolwiek osobie (w tym, między innymi, podrabianego oprogramowania, cracków, generatorów kluczy i numerów seryjnych, wirusów, robaków, koni trojańskich lub innych szkodliwych elementów);
- powstrzymać się od dokonywania naruszeń systemów lub bezpieczeństwa sieci, które mogą skutkować odpowiedzialnością cywilną i/lub karną;
- nie użytkować Certyfikatu w sposób powodujący szkodę dla Klienta, osób trzecich i/lub Dostawców;
- nie przechowywać, nie wysyłać, nie publikować, nie przysyłać ani/lub nie udostępniać aplikacji bądź dokumentów IT z naruszeniem lub pogwałceniem praw własności intelektualnej, tajemnic przedsiębiorstwa, znaków towarowych, patentów lub innych praw majątkowych osób trzecich ani w sposób, który szkodzi, narusza lub ma służyć do naruszenia tajemnicy korespondencji i prawa do poufności;
- zabezpieczyć i w każdym wypadku zwolnić Dostawców z odpowiedzialności za treści i wszelkie informacje publikowane przy użyciu udostępnionego przez nich Certyfikatu;
- użytkować Certyfikat tylko dla celów dozwolonych przez prawo przy jednoczesnym zakazie, gwoźli przykładu, przy czym lista nie ma charakteru wyczerpującego, publikowania i/lub udostępniania materiałów:
  - które stanowią naruszenie lub pogwałcenie praw własności intelektualnej, tajemnic przedsiębiorstwa, znaków towarowych, patentów lub innych praw chronionych przepisami prawa stanowiącego lub zwyczajowego;
  - których treści naruszają normy etyki i zasady porządku publicznego w celu zakłócenia porządku publicznego i/lub miru domowego, prowadząc do wykroczenia bądź bezpośredniej lub pośredniej szkody na jakiegokolwiek osobie;
  - zawierających pornografię dziecięcą, treści pornograficzne lub obsceniczne bądź w jakikolwiek sposób naruszających dobre obyczaje;
  - uznawanych za naruszające lub mogące naruszać poufność bądź służące naruszeniu integralności zasobów innych osób lub spowodowaniu bezpośredniej bądź pośredniej szkody na jakiegokolwiek osobie (w tym, między innymi, podrabiane oprogramowanie, cracki, generatory kluczy i numerów seryjnych, wirusy, robaki, konie trojańskie lub inne szkodliwe elementy);
- w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo zwolnić Dostawców z odpowiedzialności za wszelkie skargi, pozwy, postępowania administracyjne bądź sądowe, straty lub szkody (w tym koszty i opłaty prawne) wynikające z niezgodnego z prawem użytkowania Usług przez samego Klienta, jak również do zabezpieczenia interesów Dostawców w tym zakresie;
- realizować instrukcje otrzymane od Dostawców w razie naruszenia bezpieczeństwa klucza prywatnego Klienta lub niewłaściwego użytkowania odpowiedniego Certyfikatu w terminach wskazanych w CPS.

**10.2.** Dostawcy zastrzegają sobie prawo do cofnięcia Certyfikatu bez uprzedniego zawiadomienia, jeżeli jest on użytkowany w celach niezgodnych z prawem (np. „phishing”, man-in-the-middle, rozpowszechnianie złośliwego oprogramowania itd.) lub w razie naruszenia postanowień punktów d) i/lub e) niniejszego art. 10.1.

**10.3.** Dostawcy nie mają obowiązku monitorowania, pośredniczenia ani/lub nadzorowania treści przetwarzanych przy użyciu Certyfikatu. Dostawcy nie ponoszą w żadnym stopniu odpowiedzialności w powyższym zakresie. W szczególności, ale nie wyłącznie Dostawcy: (i) nie są inicjatorem przekazu danych przetwarzanych przy użyciu Certyfikatu; (ii) nie wybierają odbiorcy przekazu danych; (iii) nie wybierają oraz nie modyfikują informacji zawartych w przekazie.

**10.4.** W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo Klient zobowiązany jest zabezpieczyć i zwolnić Dostawców z odpowiedzialności za wszelkie roszczenia bądź powództwa wniesione przez osoby trzecie w następstwie naruszeń popełnionych przez Klienta przy użytkowaniu Usługi. Klient zobowiązany jest nadto do współdziałania z Dostawcami w zakresie wszelkich sporów lub postępowań, które wynikną w związku z treściami przetwarzanymi przy użyciu Certyfikatu.

**10.5.** W sytuacji, w której: (i) Dostawca otrzyma urzędowe zawiadomienie o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez usługobiorcę; lub (ii) Dostawca uzyskał wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Klienta; po uprzednim poinformowaniu Klienta o otrzymaniu wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych, Dostawcom przysługuje prawo do uniemożliwienia przetwarzania takich danych lub dostępu do takich danych, jak również do podjęcia innych działań w sposób i w formie dopuszczalnej przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, jakie Dostawcy uznają za właściwe w celu usunięcia, w miarę możliwości, naruszenia oraz jego skutków, a także do zawieszenia Usługi w trybie natychmiastowym, jednocześnie zastrzegając sobie prawo do odstąpienia od Umowy zgodnie z postanowieniami art. 15 poniżej. W zakresie, w którym ingerencja, o której mowa w zdaniach poprzedzających będzie związana z bezprawnym lub nielegalnym działaniem Klienta lub Posiadacza, Dostawcy wolni są od odpowiedzialności za szkodę za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych lub podjęcia przez Dostawców innych działań w ramach interwencji. Postanowienia ust. 10.4 stosuje się odpowiednio.

## 11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCÓW

**11.1** Bez uszczerbku dla wiążących ograniczeń prawnych oraz przypadków świadomego działania ze złą wolą lub rażącego zaniedbania, Dostawcy nie będą ponosić odpowiedzialności za brak realizacji zobowiązań podjętych w Umowie, jeżeli taki brak realizacji wynika z przyczyn, na które nie mają wpływu, takich jak, między innymi, zdarzenia losowe, zupełnie nieprzewidywalne i niemożliwe do zapobieżenia awarie o charakterze technicznym, działania Władz, siła wyższa, klęski żywiołowe, strajki (w tym obejmujące osoby, na których działaniach Dostawcy polegają przy realizacji czynności w związku z Umową) oraz inne przyczyny, za które odpowiedzialność ponoszą osoby trzecie. W szczególności, Dostawcy nie ponoszą odpowiedzialności za zakłócenia wynikające z niezastosowania się Klienta do specyfikacji eksploatacyjnych zawartych w CPS oraz do postanowień niniejszej Umowy, ani za awarie systemów niewynikające bezpośrednio z czynności wykonywanych przez samych Dostawców.

## 12. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

**12.1** Klient będący Konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 459 ze zm.) , może, na zasadach i warunkach określonych w art. 27 i następnych Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 683 ze zm.) w terminie 14 dni odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 Ustawy. Odstąpienie następuje na podstawie oświadczenia konsumenta skierowanego do Dostawcy. Klientowi przysługuje prawo do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w szczególności przy użyciu formularza dostępnego pod adresem <https://www.forpsi.pl/agreements/>. Oświadczenie Konsumenta w formie pisemnej powinno być skierowane na adres AlphaNet spółka z o. o., Al. Mireckiego 22, Sosnowiec 41-200. W następstwie wykonania praw do odstąpienia od Umowy AlphaNet zwróci Klientowi bez zbędnej zwłoki, lecz w żadnym wypadku nie później niż 14 dni od daty zgłoszenia zamiaru odstąpienia od Umowy, wszelkie otrzymane płatności, przy użyciu tej samej metody płatności, z jakiej skorzystał Klient w celu dokonania płatności, lub przy użyciu procedur uzgodnionych z Klientem bez ponoszenia przez Klienta żadnych kosztów w następstwie takiego zwrotu, za wyjątkiem kosztów wskazanych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 683 ze zm.).

**12.2** Niezależnie od postanowień ust. 12.1. powyżej, Klient pozostaje uprawniony do odstąpienia od Umowy w dowolnym terminie, bez żadnych kar i bez wskazywania powodów, za pisemnym zawiadomieniem przesłanym listem poleconym z potwierdzeniem odbioru na adres AlphaNet spółka z o. o., Al. Mireckiego 22, Sosnowiec 41-200. Odstąpienie od Umowy będzie skuteczne po upływie 30 (trzydziestu) dni od daty odbioru przez Dostawców powyższego zawiadomienia. Z chwilą rozwiązania Umowy Dostawcy przystąpią do dezaktywacji Usługi i zwrotu zapłaconej kwoty odpowiadającej liczbie dni niewykorzystanych do daty wygaśnięcia Umowy w zwykłym trybie, po potrąceniu kosztów poniesionych i/lub wymagających poniesienia.

**12.3** Dostawcy zastrzegają sobie prawo do odstąpienia od Umowy w dowolnym terminie i bez wskazywania powodów, za pisemnym zawiadomieniem Klienta z wyprzedzeniem co najmniej 15 (piętnastu) dni, z wyjątkiem przypadków, w których

- (i) wystąpi siła wyższa;
- (ii) Klient zostanie wpisany na listę blokad, zostanie ogłoszona jego niewypłacalność lub zostanie przyjęty wniosek o wszczęcie bądź zostanie wszczęte postępowanie upadłościowe w stosunku do Klienta;

W takich przypadkach Dostawcy zastrzegają sobie prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

Strony niniejszym postanawiają, że od daty skutecznego odstąpienia od Umowy każda Usługa może podlegać dezaktywacji w dowolnym momencie i bez uprzedniego zawiadomienia. W każdym wypadku wszelka odpowiedzialność po stronie Dostawców za wykonanie prawa do odstąpienia od Umowy i/lub za utratę możliwości użytkowania Usługi przez Klienta lub dalsze prawo Klienta do żądania zwrotu kosztów, zadośćuczynienia i/lub odszkodowania wszelkiego rodzaju niniejszym podlega w sposób wyraźny wyłączeniu.

## 13. KLAUZULA ROZWIĄZANIA W TRYBIE NATYCHMIASTOWYM

**13.1** Bez uszczerbku dla pozostałych jej postanowień Umowę uznaje się za rozwiązaną ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Klient:

a) dopuści się naruszenia zobowiązań określonych w art. 9 i 10 Warunków ogólnych, jak i zapisów dokumentów, do których powyższe artykuły się odwołują;

b) dopuści się niezgodnych z prawem czynów w trakcie użytkowania Usług; lub

c) dokona w całości lub w części cesji Umowy na rzecz osób trzecich bez uprzedniej pisemnej zgody Dostawców.

**13.2** Rozwiązanie, o którym mowa w ust. 13.1. powyżej możliwe jest po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Klienta do zaprzestania naruszeń w terminie nie krótszym niż 7 (siedem) dni od dnia otrzymania wezwania. Wezwanie może być dokonane na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

**13.3** Począwszy od daty rozwiązania Umowy, w przypadkach przewidzianych w niniejszej Umowie, Usługa podlega dezaktywacji bez uprzedniego zawiadomienia, a Certyfikaty wydane Klientowi podlegają cofnięciu.

**13.4** W sytuacjach wskazanych w ust. 13.1-13.3 powyżej, postanowienia ust. 10.4. i 10.5. Warunków ogólnych dostawy stosuje się odpowiednio. Dostawcy będą ponadto uprawnieni do obciążenia Klienta wszelkimi dodatkowymi kosztami i/lub wydatkami wymagającymi poniesienia przez Dostawców w następstwie rozwiązania i/lub naruszenia spowodowanego przez Klienta, w każdym wypadku bez uszczerbku dla uprawnienia Dostawców do domagania się odszkodowania za wszelkie poniesione dalsze szkody.

#### 14. ZMIANY UMOWY

**14.1** Klient potwierdza i zgadza się, że Usługi objęte Umową charakteryzują się stale zmieniającą się technologią; z tych powodów Dostawcy zastrzegają sobie prawo do wprowadzania zmian, w dowolnym terminie i na potrzeby wdrożenia usprawnień, w charakterystykach technicznych i finansowych Usług oraz urządzeń z nimi powiązanych, jak i w Warunkach ogólnych, nawet po ich podpisaniu. Dostawcy zobowiązani są do udostępnienia Klientowi informacji o zmianie warunków technicznych lub postanowień Umowy nie później niż na 7 (siedem) dni przed ich wejściem w życie. Klientowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku braku akceptacji zmienianych warunków. Wszelkie koszty licencjonowania oprogramowania uiszczane za pośrednictwem Dostawców na rzecz ich odpowiednich licencjodawców będą podlegać automatycznej aktualizacji w razie zmian cen przez licencjodawcę. W razie niewykonania przez Klienta uprawnienia do odstąpienia od Umowy zmiany uznaje się za przekazane Klientowi i w sposób ostateczny przyjęte przez Klienta.

**14.2** Jeżeli, nawet wskutek okoliczności niezależnych od Dostawców (w tym, między innymi, zmian aktualnych przepisów ustawowych lub środków i/lub regulacji właściwych Władz dotyczących wzrostu kosztów ponoszonych przez Actalis, itd.) Warunki wstępne przyjęte podczas sporządzania Warunków ogólnych i/lub dokumenty, do których powyższe się odnoszą, ulegną zmianie, Dostawcy zastrzegają sobie prawo do jednostronnego wprowadzenia zmian w takich dokumentach, w tym, między innymi, w zakresie wynagrodzenia, opłat windykacyjnych, częstotliwości rozliczeń lub warunków i procedur płatności, informując o powyższym Klienta pocztą elektroniczną lub w trybie ogłoszenia na witrynach internetowych: [www.actalis.it](http://www.actalis.it) i <https://www.forpsi.pl/webhosting/> z wyprzedzeniem 30 (trzydziestu) dni. Jeżeli Klient nie wyraża zgody na powyższe zmiany, w tym zmiany dotyczące wynagrodzenia, może wykonać w terminie wskazanym powyżej prawo do wypowiedzenia od Umowy bez uprzedniego wypowiedzenia ani kar. W razie niewykonania przez

Klienta uprawnienia do odstąpienia od Umowy zmiany uznaje się za przekazane Klientowi i w sposób ostateczny przyjęte przez Klienta.

#### 15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

**15.1.** Umowa niniejszym unieważnia i zastępuje wszelkie wcześniejsze porozumienia, jakie mogły zostać zawarte między Stronami w tym samym przedmiocie, a ponadto stanowi ostateczną i całościową formę porozumień zawartych między Stronami w tym samym przedmiocie. Wszelkie zmiany, adnotacje lub postanowienia dodawane do niniejszej Umowy dla swej ważności bądź skuteczności w stosunkach między Stronami wymagają szczegółowego i wyraźnego ich zatwierdzenia w formie pisemnej przez obie Strony. Wszelkie szczególne porozumienia z Klientem wymagają sformułowania w formie pisemnej i stanowią aneks do Umowy.

**15.2.** W żadnym wypadku jakiegokolwiek naruszenia ani/lub postępowanie Klienta, które jest sprzeczne z postanowieniami Umowy, nie będą uznawane za wyłączenia ani milczące przyjęcie powyższych nawet wówczas, gdy Dostawcy nie zgłoszą sprzeciwu. Brak realizacji bądź egzekwowania przez Dostawców jakichkolwiek praw lub postanowień Umowy nie stanowi zrzeczenia się takich praw ani postanowień.

**15.3.** O ile w Umowie wyraźnie nie wskazano inaczej, wszelkie zawiadomienia kierowane do Klienta w związku z niniejszą Umową mogą być przekazywane przez Dostawców, wedle ich wyboru, osobiście, pocztą elektroniczną, z potwierdzeniem odbioru lub bez niego, listem poleconym z potwierdzeniem odbioru, pocztą zwykłą lub faksem na adresy i/lub dane wskazane przez Klienta w Formularzu. Wszelkie tak dokonane zawiadomienia będą uznawane za skutecznie przekazane Klientowi. Wszelkie zmiany adresów i danych kontaktowych Klienta, w tym adresu e-mail wskazanego w Formularzu, które nie zostaną przekazane Dostawcom zgodnie z procedurami określonymi w Umowie, nie mogą być przedmiotem reklamacji.

**15.4.** Za wyjątkiem przypadków szczegółowo uregulowanych w Umowie, wszelkie zawiadomienia, które Klient zamierza przesać Dostawcom w związku z Umową, w tym wnioski o wsparcie, będą przesyłane przy użyciu danych kontaktowych wskazanych na witrynie internetowej [www.forpsi.pl](http://www.forpsi.pl).

**15.5.** Całkowita bądź częściowa nieskuteczność i/lub nieważność jednego lub większej liczby postanowień Umowy nie skutkuje nieważnością pozostałych postanowień, które będą uznawane za w pełni ważne i skuteczne.

**15.6.** Klient zobowiązuje się nie dokonywać cesji Umowy na rzecz osób trzecich bez uprzedniej pisemnej zgody Dostawców.

#### 16. PRZEDŁUŻONA WAŻNOŚĆ

Niniejsze postanowienie, pozostałe postanowienia Warunków ogólnych wyszczególnione poniżej, jak również zapisy zawarte w dokumentach, do których odwołują się niniejsze postanowienia, pozostaną ważne i skuteczne w stosunkach między Stronami nawet po rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy bez względu na przyczynę, za którą ponosi odpowiedzialność jedna bądź druga Strona;

1. Definicje
2. Cel Umowy
3. Struktura Umowy
6. Aktywacja i realizacja Usługi
9. Poufność i prawa własności
10. Obowiązki, zakazy i zobowiązania Klienta
11. Odpowiedzialność Dostawców
15. Postanowienia końcowe

## 17. Prawo właściwe i jurysdykcja

### 17. PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA

**17.1** Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach ogólnych dostawy lub w Umowie odpowiednie zastosowanie znajdują właściwe postanowienia powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 459 ze zm.), Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 683 ze zm.) oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1030 ze zm.).

**17.2** Z zastrzeżeniem zdania następującego, wszelkie spory wynikłe w oparciu o postanowienia Umowy lub w związku z realizacją Usługi rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Alphanet. W sytuacjach, gdy Klient działa i zawiera niniejszą Umowę w charakterze Konsumenta dla celów innych niż działalność gospodarcza bądź zawodowa wszelkie spory wynikłe w oparciu o postanowienia Umowy lub w związku z realizacją Usługi rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla miejsca zamieszkania Klienta, o ile znajduje się ono na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### 18. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

**18.1** Przetwarzanie danych osobowych ujawnionych przez Klienta Dostawcom dla celów wykonywania niniejszej Umowy i późniejszego świadczenia Usługi odbywać się będzie zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 922)., polityką prywatności udostępnioną przez Dostawców podczas przesyłania Formularza oraz za zgodą na przetwarzanie danych udzieloną wówczas przez Klienta. Dane podlegające przetwarzaniu, dla celów wykonywania Umowy, mogą być ujawniane zewnętrznym dostawcom, z siedzibą na terenie całej Unii Europejskiej, zgodnie z przepisami i ograniczeniami określonymi w Ustawie wskazanej w zdaniu poprzedzającym.