

### Warunki korzystania z usług Usługodawcy Usług Cyfrowych (dalej jako: „Warunki“)

W zakresie w jakim „AlphaNet” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sosnowcu, ul. Małobądzka 4A, 41-214 Sosnowiec, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000213297, NIP: 6443186165, REGON: 278266739, kapitał zakładowy w wysokości 80.000,00 zł (dalej jako: **Usługodawca**), oferuje usługi pośrednie w rozumieniu art. 3 lit. g) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych) (dalej jako: **Ustawa o Usługach Cyfrowych**), które są usługami hostingowymi - rozwiązaniami do przechowywania danych w chmurze dla osób prawnych i fizycznych, znajdując zastosowanie następujące Warunki:

#### I. Punkty kontaktu do komunikacji w sprawach dotyczących Ustawy o Usługach Cyfrowych (Art. 11 i 12 Ustawy o Usługach Cyfrowych)

- 1) Jest to miejsce, w którym można skontaktować się z Usługodawcą w sprawie jego usług hostingowych lub zgłosić wszelkie nielegalne treści dostępne w usługach hostingowych Usługodawcy.
- 2) Pojedynczym punktem kontaktowym dla organów państw członkowskich UE, Komisji UE oraz Rady Usług Cyfrowych, o którym mowa w art. 61 ustawy o usługach cyfrowych (art. 11 ust. 1 Ustawy o Usługach Cyfrowych) oraz pojedynczym punktem kontaktowym dla odbiorców usług Usługodawcy (art. 12 ust. 1 Ustawy o Usługach Cyfrowych) jest:  
E – mail: [zgloszenie.naduzycia@forpsi.pl](mailto:zgloszenie.naduzycia@forpsi.pl)
- 3) Kontakt z Usługodawcą jest również możliwy pod numerem telefonu **+48 32 441 63 46** oraz na stronie <https://www.forpsi.pl/zgloszenie-naduzycia/>.
- 4) Komunikacja jest możliwa w językach polskim i angielskim.
- 5) Punkt kontaktowy umożliwia elektroniczną komunikację z organami państw członkowskich UE, Komisją UE i Radą Usług Cyfrowych.

#### II. Sprawozdania dotyczące przejrzystości (Art. 15 Ustawy o Usługach Cyfrowych).

- 1) Zgodnie z art. 15 ust. 1 Ustawy o Usługach Cyfrowych, Usługodawca jest zobowiązany do publikowania raz w roku raportów dotyczących przejrzystości moderacji treści, których dokonali w danym okresie. Taki raport Usługodawca publikuje na stronie internetowej Usługodawcy.

#### III. Usługa pośrednia

- 1) "Usługa pośrednia" w rozumieniu Ustawy o Usługach Cyfrowych oznacza:
  - a. Usługa "zwykłego przekazu" polegająca na transmisji informacji dostarczonych przez odbiorcę usługi za pośrednictwem sieci komunikacyjnej lub zapewnieniu dostępu do sieci komunikacyjnej;
  - b. usługa "buforowania" polegająca na przesyłaniu informacji dostarczonych przez usługobiorcę za pośrednictwem sieci komunikacyjnej i obejmująca automatyczne tymczasowe przechowywanie informacji wyłącznie w celu jak najskuteczniejszego przestania tych informacji innym usługobiorcom na ich żądanie;
  - c. usługa "hostingu" polegająca na przechowywaniu informacji dostarczonych przez usługobiorcę na żądanie usługobiorcy.
- 2) Usługa pośrednia jest skierowana jedynie do osób pełnoletnich. Usługodawca usług pośrednich informuje Usługobiorcę o wszelkich istotnych zmianach warunków umowy.
- 3) Usługodawca nie jest zobowiązany do monitorowania przesyłanych/przechowywanych informacji ani do aktywnego wyszukiwania faktów/okoliczności sugerujących nielegalną działalność.

#### IV. Nielegalne Treści

- 1) "Nielegalne treści" w rozumieniu Ustawy o Usługach Cyfrowych oznaczają:  
wszelkie informacje, które same w sobie lub w związku z określoną działalnością, w tym sprzedażą towarów lub świadczeniem usług, nie są zgodne z prawem Unii Europejskiej lub prawem państwa

członkowskiego zgodnym z prawem Unii Europejskiej, niezależnie od dokładnego przedmiotu lub charakteru tego prawa.

- 2) Jakiegokolwiek przetwarzanie nielegalnych treści w ramach usług i produktów dostarczanych Usługobiorcy przez Usługodawcę może skutkować zakończeniem świadczenia takiej usługi lub produktu.

#### **V. Mechanizm powiadamiania i działania (Art. 16 Ustawy o Usługach Cyfrowych)**

- 1) Zgodnie z art. 16 Ustawy o Usługach Cyfrowych osoby fizyczne i prawne, które zidentyfikowały nielegalne treści w związku z usługami hostingowymi świadczonymi przez Usługodawcę, mają możliwość powiadomienia Usługodawcy.
- 2) Jeśli Usługobiorca zidentyfikował konkretne informacje w ramach usług lub produktów Usługodawcy, które uważa za nielegalne treści, może wypełnić Formularz zgłaszania nielegalnych treści dla usług hostingowych, który można znaleźć na stronie <https://www.forpsi.pl/zgloszenie-naduzycia/>.
- 3) Zgłoszenie, w rozumieniu sekcji 16 Ustawy o Usługach Cyfrowych, musi być wystarczająco precyzyjne, odpowiednio uzasadnione i zawierać następujące elementy:
  - a. wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których zgłaszający twierdzi, że dana informacja jest nielegalną treścią;
  - b. jednoznaczne wskazanie dokładnej lokalizacji tych informacji, takiej jak dokładny adres URL lub adresy URL oraz, w razie potrzeby, dodatkowe informacje w celu zidentyfikowania nielegalnych treści, w zależności od rodzaju treści i konkretnego rodzaju usługi hostingowej;
  - c. imię i nazwisko osoby lub nazwę podmiotu dokonującego zgłoszenia oraz jego adres e-mail (oraz opcjonalnie numer telefonu), z wyjątkiem informacji uznawanych za stanowiące jedno z przestępstw, o których mowa w art. 3-7 dyrektywy 2011/93/UE (informacje, które zdaniem Usługobiorcy dotyczą przestępstwa niegodziwego traktowania w celach seksualnych, wykorzystywania seksualnego, pornografii dziecięcej, nagabywania dzieci w celach seksualnych lub instruowania, pomocy lub udziału w popełnieniu lub usiłowaniu popełnienia takich przestępstw). W takich przypadkach lub w innych przypadkach, w których Usługobiorca chce dokonać zgłoszenia niepozwalającego na identyfikację, może skontaktować się z Usługodawcą telefonicznie pod numerem +48 32 441 63 46;
  - d. oświadczenie potwierdzające, że zgłaszający jest przekonany, że informacje i zarzuty zawarte w zgłoszeniu są dokładne i kompletne. Zgłoszenia można również dokonać, wysyłając wiadomość e-mail na adres **zgloszenie.naduzycia@forpsi.pl**.
- 4) Usługodawca przetworzy wszystkie powiadomienia w sposób terminowy, staranny, bezstronny i obiektywny; Usługodawca prześle potwierdzenie otrzymania powiadomienia i powiadomi osobę fizyczną lub podmiot, który złożył powiadomienie, o swojej decyzji bez zbędnej zwłoki oraz wskaże wszelkie informacje na temat możliwości odwołania się od podjętej decyzji.
- 5) W przypadku świadczenia usługi hostingowej spełniającej cechy "platformy internetowej" w rozumieniu Ustawy o Usługach Cyfrowych, Usługodawca może przystąpić do moderowania treści w rozumieniu art. 3 lit. f) Ustawy o Usługach Cyfrowych. Moderowanie treści to działania, zautomatyzowane lub niezautomatyzowane, prowadzone przez Usługodawcę, w szczególności w celu wykrycia i zidentyfikowania bezprawnych treści lub informacji niezgodnych z warunkami produktu lub usługi oraz, w stosownych przypadkach, wynegocjowania środka zaradczego, w tym podjęcia środków wpływających na dostępność, widoczność i dostępność takich bezprawnych treści lub informacji, uniemożliwiających dostęp do bezprawnych treści lub informacji lub ich usunięcie, lub środków wpływających na zdolność odbiorców usługi do dostarczania takich informacji, takich jak anulowanie lub zawieszenie konta odbiorcy.
- 6) Usługobiorca może zgłosić wszelkie nielegalne treści w usługach hostingowych Usługodawcy, wypełniając Formularz zgłaszania nielegalnych treści dla usług hostingowych, który można znaleźć pod adresem <https://www.forpsi.pl/zgloszenie-naduzycia/>.
- 7) Jeśli Usługodawca poweźmie jakiegokolwiek informacje dające podstawę do podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osoby lub osób, niezwłocznie poinformuje organy ścigania lub organy sądowe zainteresowanego państwa członkowskiego UE lub państw członkowskich UE zgodnie z art. 18 Ustawy o Usługach Cyfrowych o swoich podejrzeniach. Powiadomienia dokonane przez zgłaszających zgodnie z Ustawą o Usługach Cyfrowych będą traktowane przez Usługodawcę priorytetowo.

- 8) "Dark patterns", czyli elementy interfejsów online, które wprowadzają w błąd lub manipulują odbiorcami usług lub w inny sposób zakłócają ich zdolność do podejmowania swobodnych i świadomych decyzji, są zabronione. Usługodawca może, w dobrej wierze i z należytą starannością, przeprowadzić dobrowolne dochodzenia z własnej inicjatywy lub podjąć inne środki w celu wykrycia, zidentyfikowania, usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do nielegalnych treści.

**VI. Informacje o ograniczeniach treści w związku z korzystaniem z usług pośrednich Usługodawcy (art. 14 ust. 1 zd. 3 Ustawy o Usługach Cyfrowych), o wewnętrznym systemie rozpatrywania reklamacji Usługodawcy (art. 20 Ustawy o Usługach Cyfrowych), o możliwościach pozasądowego rozstrzygania sporów (art. 21 Ustawy o Usługach Cyfrowych)**

- 1) Poniższe informacje dotyczące wewnętrznego systemu rozpatrywania reklamacji Usługodawcy (art. 14 ust. 1 Ustawy o Usługach Cyfrowych) oraz możliwości pozasądowego rozstrzygania sporów (art. 21 Ustawy o Usługach Cyfrowych) dotyczą wyłącznie odbiorców usług świadczonych przez Usługodawcę.
- 2) W przypadku, gdy informacje przetwarzane przez Usługobiorcę w ramach usługi lub produktu Usługodawcy są treściami niezgodnymi z prawem lub naruszają warunki umowy między Usługodawcą a Usługobiorcą, Usługodawca może zastosować następujące ograniczenia w odniesieniu do takich informacji:
  - a. wszelkie ograniczenia widoczności określonych informacji dostarczonych przez Usługobiorcę, w tym usuwanie treści, uniemożliwianie dostępu do nich lub przypisywanie im niższego rankingu wyszukiwania;
  - b. zawieszenie, wypowiedzenie lub inne ograniczenie płatności pieniężnych;
  - c. całkowite lub częściowe zawieszenie lub zakończenie świadczenia usługi;
  - d. zawieszenie lub usunięcie konta Usługobiorcy.
- 3) Jeśli Usługobiorcy usług Usługodawcy nie zgadzają się z decyzją, mogą złożyć skargę na decyzję Usługodawcy za pośrednictwem wewnętrznego systemu skarg. Skargi można składać bezpłatnie pocztą elektroniczną na adres [zgloszenie.naduzycia@forpsi.pl](mailto:zgloszenie.naduzycia@forpsi.pl) w ciągu sześciu miesięcy od otrzymania spornej decyzji. Personel Usługodawcy może skontaktować się ze skarżącym, jeśli Usługodawca potrzebuje dalszych informacji w celu rozpatrzenia skargi. Skargi są rozpatrywane w sposób terminowy, niedyskryminujący, dokładny i bezstronny pod nadzorem wykwalifikowanego personelu. Po podjęciu decyzji Usługodawca usług przekazuje ją skarżącemu bez zbędnej zwłoki.

**VII. Pozostałe postanowienia i uwagi**

- 1) Właściwe organy publiczne mogą, w ramach swoich uprawnień, nakazać Usługodawcy podjęcie działań przeciwko nielegalnym treściom lub dostarczenie konkretnych informacji o poszczególnych Usługobiorcach korzystających z usług pośrednictwa, którzy są wymienieni w takich nakazach, w celu ustalenia, czy klienci przestrzegają obowiązujących przepisów Unii Europejskiej lub przepisów krajowych.
- 2) W zakresie, w jakim obowiązujące prawo zezwala Usługodawcy na odwołanie się od decyzji organu publicznego (czy to w drodze zwykłego lub nadzwyczajnego odwołania, czy też w jakiegokolwiek innej formie rewizji), złożenie takiego odwołania zależy wyłącznie od uznania Usługodawcy, a jego niezłożenie nie powoduje powstania żadnych praw na rzecz Usługobiorcy.
- 3) W przypadku problemu lub żądania związanego z usługą pośrednią świadczoną przez Usługodawcę, Usługobiorca może skorzystać z formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej Usługodawcy <https://www.forpsi.pl/zgloszenie-naduzycia/>. Nie jest jednak do tego zobowiązany.

**VIII. Pozasądowe rozstrzyganie sporów przed organami uprawnionymi do pozasądowego rozstrzygania**

W celu rozstrzygania sporów dotyczących decyzji podjętych w ramach wewnętrznego systemu rozpatrywania reklamacji Usługodawcy Usług istnieje m.in. możliwość zwrócenia się o pozasądowe rozstrzygnięcie sporu do tzw. certyfikowanego organu pozasądowego rozstrzygania sporów, zgodnie z definicją zawartą w art. 21 Ustawy o Usługach Cyfrowych. Certyfikowane organy pozasądowego rozstrzygania sporów to bezstronne i niezależne organy, które są wyraźnie certyfikowane przez państwa członkowskie UE i które ze względu na swoje umiejętności i wiedzę specjalistyczną mogą rozpatrywać przedłożone im spory. Usługodawca będzie współpracować z organem pozasądowego rozstrzygania sporów zgodnie z wymogami prawnymi. Usługodawca nie jest jednak związany decyzjami wydanymi przez pozasądowy organ rozstrzygania sporów. Dalsze szczegóły dotyczące pozasądowego rozstrzygania sporów zostaną przekazane Usługobiorcom, w niektórych przypadkach wraz z wszelkimi

decyzjami, od których można się odwołać. Powyższe informacje nie ograniczają praw Usługobiorców do dochodzenia swoich roszczeń wobec Usługodawcy za pośrednictwem właściwych sądów.

#### **IX. Warunki Korzystania z Usługi**

- 1) Usługodawca reguluje warunki świadczenia odpowiedniego produktu lub usługi w zgodzie z **Ustawą o Usługach Cyfrowych**, w szczególności z niniejszymi Warunkami, które stanowią integralną część umowy z Usługobiorcą, regulującą świadczenie usługi.
- 2) Usługodawca zastrzega sobie prawo do aktualizacji i zmiany niniejszych Warunków w dowolnym momencie, w szczególności z powodu zmian legislacyjnych lub z przyczyn operacyjnych. Usługodawca poinformuje Usługobiorców o takich zmianach w sposób określony przepisami prawa.

#### **X. Wejście w życie**

Niniejsze warunki wchodzi w życie z dniem 20.05.2025 r.