

## **Warunki świadczenia usług hostingu serwerów**

Poniższe warunki regulują świadczenie usług hostingu serwerów. Niniejsze Warunki obowiązują tylko jako integralna część Ogólnych warunków umownych.

### **I. Usługi serwerów**

1. Usługodawca zapewnia działanie wybranej usługi hostingowej (serwer wirtualny lub serwer dedykowany) dla Usługobiorcy w oparciu o specyfikację poszczególnych usług bazujących na parametrach usługi hostingowej określonych na stronie internetowej Usługodawcy, jak również na konkretnie uzgodnionych wymaganiach, które Usługobiorca określił w zamówieniu, zatwierdzonym przez Klienta z Usługodawcą. Warunki świadczenia usług hostingu serwerów reguluje w szczególności opis usługi na stronie internetowej dla konkretnego wariantu usługi.
2. Usługobiorca jest świadomy i akceptuje, że ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie informacje i treści przechowywane na serwerze dedykowanym, jest administratorem tej usługi i dostawcą innych usług na określonym serwerze oraz dostawcą usługi polegającej na przetwarzaniu dostarczonych informacji.
3. Usługobiorca jest świadomy i akceptuje, że w przypadku nieuiszczenia opłat za zamówione usługi terminowo i we właściwy sposób, grozi mu zawieszenie usług przez Usługodawcę. W takim przypadku to Klient ponosi wszelką odpowiedzialność za szkody powiązane z zawieszeniem działania usługi.
4. Usługobiorca rozumie i akceptuje, że Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za problemy techniczne lub inne spowodowane działaniem systemu operacyjnego serwera i innych aplikacji. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie Klienta w wyniku nieprofesjonalnej interwencji lub nielegalnej ingerencji na aplikacji lub całym serwerze Usługobiorcy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wystąpienie wad lub awarii ani za brak działania usługi lub którejkolwiek z jej części, jeżeli wady te lub awarie powstały w wyniku nieprofesjonalnej obsługi lub nielegalnej ingerencji ze strony Klienta lub osób trzecich.
5. W przypadku usług korzystających z systemu agregacji, Usługodawca nie gwarantuje dostępności pełnej prędkości transferu po zastosowaniu agregacji. Zastosowanie odpowiedniego współczynnika agregacji nie jest powodem do odstąpienia od niniejszej Umowy.

## **II. Serwer wirtualny**

1. Usługa wirtualnego serwera umożliwia Klientowi wynajęcie części serwera należącego do Usługodawcy i uruchamianie aplikacji na nim, bazując na prawidłowo złożonym zamówieniu wybranego typu serwera wirtualnego i innych aplikacji wybranych przez Usługobiorcę, które Klient chce uruchomić w Internecie i które przechowywane są w przestrzeni swojego wirtualnego serwera. Działające aplikacje nie mogą być sprzeczne z Umową lub obowiązującymi przepisami. Warunki świadczenia usługi wirtualnego serwera reguluje w szczególności opis usługi na stronie internetowej dla konkretnego wariantu usługi.
2. Wyłącznie Usługobiorca jest odpowiedzialny za prawidłowe zarządzanie i działanie wybranych przez niego oraz uruchomionych w środowisku wirtualnego serwera aplikacji.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie danych przechowywanych na serwerze wirtualnym, niezależnie od sposobu, w jaki nastąpiła utrata lub uszkodzenie danych.
4. W celu weryfikacji rozwiązania programowego lub ewentualnego audytu licencji oprogramowania Usługobiorca zobowiązuje się udzielić Usługodawcy wszelkiej niezbędnej współpracy, zezwalając lub na żądanie Usługodawcy wykonując instalację i uruchomienie wymaganych narzędzi i skryptów na serwerze wirtualnym, pozwalających na weryfikację i sprawdzanie oprogramowania używanego na serwerze.

## **III. Serwer dedykowany**

1. Dedykowana usługa serwera pozwala usługobiorcy wynająć cały serwer (sprzęt) będący własnością Usługodawcy i uruchamiać na nim własne, autorskie aplikacje. Klient może też na swoje wyraźne żądanie, odpowiednio składając zamówienie, uruchamiać aplikacje potrzebne do działania Usługobiorcy w Internecie, które umieszcza na przestrzeni swojego dedykowanego serwera.
2. Klient jest odpowiedzialny za prawidłowe zarządzanie i działanie wybranych przez niego oraz uruchomionych w środowisku serwera dedykowanego aplikacji, za monitorowanie sprzętu oraz tworzenie kopii zapasowej serwera dedykowanego.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zarządzanie serwerem dedykowanym, monitorowanie sprzętu serwera dedykowanego, w szczególności macierzy dyskowej RAID, oraz tworzenie kopii zapasowych danych Usługobiorcy.

## AlphaNet Sp. z o.o.

41-214 Sosnowiec ul. Małobądzka 4a  
tel.: 32 441 63 46 fax.: 32 750 87 06  
NIP: PL 6443186165 Regon: 278266739

---

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie danych przechowywanych na serwerze dedykowanym, ani za sposób, w jaki nastąpiła utrata lub uszkodzenie danych.
5. Wady występujące na sprzęcie serwera dedykowanego, będą zawsze usuwane przez Usługodawcę po zgłoszeniu od Klienta bez zbędnej zwłoki.
6. W celu weryfikacji zastosowanego rozwiązania programowego lub ewentualnej kontroli licencjonowania oprogramowania, Usługobiorca zobowiązuje się udzielić Usługodawcy wszelkiej niezbędnej współpracy, zezwalając lub na żądanie Usługodawcy wykonując instalację i uruchomienie wymaganych narzędzi i skryptów na serwerze dedykowanym, co pozwoli na weryfikację i sprawdzenie oprogramowania używanego na serwerze.